

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АЛТАЙСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 80  
от « 18 » августа 20 14 г.

Директор колледжа  
Комаринских — Для А.Н. Комаринских  
Документов



ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.06 СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ  
ТРАНСПОРТА)

Форма обучения	очная
Образовательная база приема:	на базе основного общего образования
Нормативный срок освоения ППССЗ	2 года 10 месяцев
Наименование квалификации базовой подготовки	специалист по сервису на транспорте

Барнаул 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	4
1.1	Нормативно-правовые основы разработки образовательной программы	4
1.2	Предназначение основной профессиональной образовательной программы	5
1.3	Цель разработки основной профессиональной образовательной программы	5
1.4	Характеристика основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	6
1.5	Участие работодателей в разработке и реализации основной профессиональной образовательной программы	6
2	Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения образовательной программы	8
2.1	Область и объекты профессиональной деятельности	8
2.2	Виды профессиональной деятельности и компетентности	8
2.3	Требования к структуре образовательной программы	10
3	Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса	12
3.1	Учебный план	12
3.2	Календарный график	12
3.3	Рабочие программы	12
4	Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы	13
5	Оценка результатов освоения образовательной программы	15
5.1	Контроль и оценка достижений	15
5.2	Программа государственной (итоговой) аттестации	16

5.3 Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы (дипломная работа)	17
6 Оценочные и методические материалы	18

## **1 Общие положения**

### **1.1 Нормативно-правовые основы разработки образовательной программы**

Образовательная программа среднего профессионального образования, реализуемая КГБПОУ «АПЭК» по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) представляет собой систему нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и выпускников по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Нормативную правовую основу разработки образовательной программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- федеральный образовательный стандарт по специальности среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 470 от 07.05.2014;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. № 291 «Об утверждении Положения по практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы среднего профессионального образования»;

- Закон Алтайского края от 07.10.2013 № 64-ЗС «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Алтайского края в сфере образования»;

- локальные акты колледжа.

## **1.2 Предназначение программы подготовки специалистов среднего звена**

Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) определяет содержание образования. Содержание образования содействует взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывает разнообразие мировоззренческих подходов, способствует реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивает развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями. Содержание профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) обеспечивает получение квалификации техник.

Образовательная программа по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) самостоятельно разрабатывается и утверждается КГБПОУ «АПЭК» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

## **1.3 Цель разработки программы подготовки специалистов среднего звена**

ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Целью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в области развития личностных качеств является формирование у студентов общих компетенций, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности,

самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, настойчивости в достижении цели.

Целью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в области обучения является формирование у студентов профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть устойчивым на рынке труда.

#### **1.4 Характеристика программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемая в КГБПОУ «АПЭК» представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и выпускников по специальности.

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

#### **1.5 Участие работодателей в разработке и реализации программы подготовки специалистов среднего звена**

Участие работодателей в разработке и реализации ППССЗ отражено в экспертном заключении работодателя. В протоколе согласования требований работодателя к подготовке по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по

видам транспорта) оговорены изменения, внесенные в учебный план за счет вариативной части. Экспертное заключение работодателя представлено в приложении А.

Представители работодателя участвуют в реализации ППСЗ:

- работа в составе комиссий экзамена (квалификационного),
- руководство производственной практикой,
- руководство ВКР,
- работа в составе государственной аттестационной комиссии,
- работа в качестве преподавателя учебных дисциплин, профессиональных модулей.

## **2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения образовательной программы**

### **2.1 Область и объекты профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.2 Виды профессиональной деятельности и компетентности**

Специалист по сервису на транспорте должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и



личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

#### **ВПД 1 Бронирование и продажа перевозок и услуг.**

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

#### **ВПД 2 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.**

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

#### **ВПД 3 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению**

### **безопасности на транспорте.**

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

**ВПД 4 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.**

### **2.3 Требования к структуре образовательной программы**

ППССЗ по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) предусматривает изучение следующих учебных циклов: общего гуманитарного и социально-экономического, математического и общего естественно-научного, профессионального. В рамках образовательного процесса обучающиеся проходят учебную практику, производственную практику (по профилю специальности), производственную практику (преддипломную).

Обязательная часть ППССЗ по циклам должна составлять 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть составляет 30 процентов и дает возможность расширения и/или углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Структура и распределение часов обязательной и вариативной части учебной нагрузки представлены в таблице 2

Таблица 2

Структура и распределение часов обязательной и вариативной части

Индекс	Наименование циклов	Распределение инвариантной части		Распределение вариативной части		Всего
		Часов/недель	процент	Часов/недель	процент	
БД	Базовые дисциплины	1114	100	0	0	1114
ПД	Профильные дисциплины	992	100	0	0	992

ОГСЭ	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	474	68,1	222	31,9	696
ЕН	Математический и общий естественно-научный цикл	72	100	0	0	72
П	Профессиональный цикл, в т.ч.	1560	70,8	642	29,2	2202
ОП	Общепрофессиональные дисциплины	602	62,8	356	37,2	958
ПМ	Профессиональные модули	958	77,0	286	23,0	1244
	Всего	5772	79,3	1506	20,7	7278
УП	Учебная практика	5		0		5
ПП	Производственная практика	9		0		9
ПДП	Производственная (преддипломная) практика	4		0		4
ПА	Промежуточная аттестация	5		0		5
ГИА	Государственная (итоговая) аттестация	6		0		6
ГИА01	Подготовка выпускной квалификационной работы	4		0		4
ГИА02	Защита выпускной квалификационной работы	2		0		2

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППССЗ базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин: «Основы философии», «История», «Иностранный язык», «Физическая культура».

Обязательная часть профессионального цикла ППССЗ предусматривает изучение дисциплины: «Безопасность жизнедеятельности» в объеме 68 часов, из них на освоение основ военной службы – 48 часов.

### **3 Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса**

#### **3.1 Учебный план**

#### **3.2 Календарный график**

#### **3.3 Рабочие программы**

Документы представлены в отдельных папках-конвертах

#### **4 Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы**

КГБПОУ «АПЭК» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Для освоения обучающимися профессиональных модулей созданы условия в соответствии со спецификой видов профессиональной деятельности.

Реализация образовательной программы обеспечивает выполнение обучающимися лабораторных работ и практических занятий, в том числе с использованием профессиональных компьютеров.

Образовательное учреждение обеспечено необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

#### **Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений**

##### **Кабинеты:**

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;  
иностранного языка  
стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;  
правового обеспечения профессиональной деятельности;  
организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;  
безопасности жизнедеятельности.

##### **Лаборатории:**

информационных технологий в профессиональной деятельности.

##### **Мастерские:**

бронирования и продажи перевозок и услуг;  
организации сервиса на транспорте.

##### **Полигоны:**

обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта).

##### **Спортивный комплекс:**

спортивный зал;

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

**Залы:**

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

## **5 Оценка результатов освоения образовательной программы**

### **5.1 Контроль и оценка достижений**

Оценка качества освоения ППСЗ включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

Формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, практике, профессиональному модулю в целом отражаются в паспорте контрольно-оценочных средств и доводятся до сведения обучающихся.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются КГБПОУ «АПЭК» самостоятельно, для государственной (итоговой) аттестации – разрабатываются и утверждаются КГБПОУ «АПЭК» после предварительного положительного заключения работодателей.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин, оценка компетенций обучающихся. Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Необходимым условием допуска к государственной (итоговой) аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

Для полной оценки сформированности общих компетенций студент представляет на защиту ВКР портфолио достижений.

Портфолио достижений – это коллекция результатов студентов, которая демонстрирует его индивидуальные усилия, прогресс и образовательные достижения в различных видах деятельности (учебной, творческой, социальной, коммуникативной и других) за период обучения в образовательном учреждении.

Государственная (итоговая) аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа). Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

## **5.2 Программа государственной (итоговой) аттестации**



### **5.3 Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы (дипломный проект)**

## **6 Оценочные и методические материалы**

Оценочные и методические материалы необходимы для проведения учебных занятий, текущей и промежуточной аттестации разрабатываются преподавателями колледжа.

С целью введения единых требований к учебно-методическому обеспечению учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей преподаватели формируют учебно-методический комплекс (УМК). Состав и структура УМК регламентируется Положением об учебно-методическом комплексе учебных дисциплин / междисциплинарных курсов / тем междисциплинарных курсов, практики, разработанным и принятым в КГБПОУ «АПЭК». Наличие УМК является одним из условий, позволяющих достичь необходимого качества подготовки специалистов. В рамках УМК формируются контрольно-оценочные средства (КОС) по учебным дисциплинам, профессиональным модулям, что обеспечивает формирование фондов оценочных средств (ФОС). Формирование УМК обеспечивает возможность контроля качества методического обеспечения учебного процесса.

Наполнение УМК обеспечивается преподавателями, ведущими учебные дисциплины, профессиональные модули по данной специальности.

Оценочные и методические материалы хранятся в предметно-цикловых комиссиях.